در نرم‌افزار مکاتبات از طریق امکانات سیستم مي‌توان وضعیت نامه‌ها را علاوه بر مشاهده تغییر داد. توجه داشته باشید که پیش‌نیز استفاده از این امکان نصب نرم‌افزاري تحت عنوان «پیگیرد» (یکي از نرم‌افزارهاي دیدگاه)، مي‌باشد.

از دو روش ذیل مي‌توان وضعیت نامه‌ها را تعیین نمود:

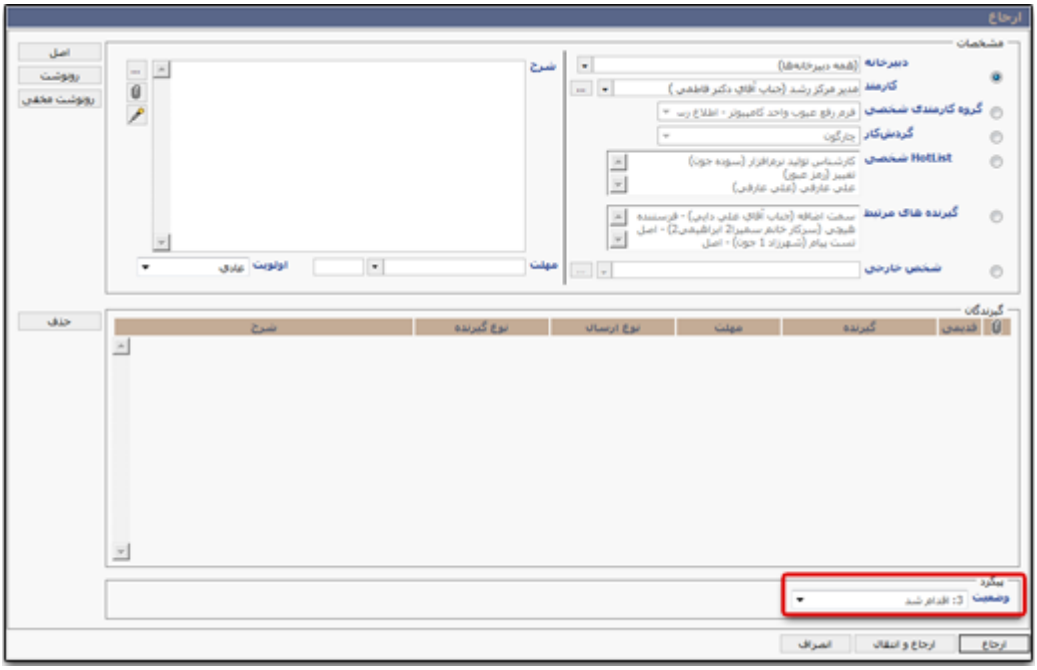
روش اول: پس از انتخاب نامه از لیست آیتم‌ها و کلیک راست نمودن روي آن، گزینه «تعیین وضعیت» را انتخاب کنید، در صفحه باز شده در بخش وضعیت، گزینه مورد نظر را انتخاب کرده روي دکمه ثبت کلیک نمایید.





روش دوم: در این روش در صفحه ارجاع نامه، پس از تکمیل گزینه‌هاي مورد نیاز، در بخش **پیگیرد** گزینه مورد نظر را انتخاب نمایید.





شايان ذكر است كه وضعيت تعيين شده در صفحه پیگیری نامه و يا در لبه‌ي پيگيري مشاهده‌ي نامه قابل مشاهده مي‌باشد.